MISSION

La mission di JHAS S.R.L. è progettare e fabbricare sedili ed interni per aeromobili sicuri, affidabili e conformi ai requisiti, realizzando prodotti "su misura" con stile e design italiano e un'architettura modulare che consente la piena personalizzazione secondo le richieste del cliente. L'azienda lavora insieme a compagnie aeree e costruttori di aeromobili per condividere concetti e idee, accompagnandoli dall'analisi iniziale dei requisiti alla progettazione, alla certificazione, alla produzione, alla consegna e all'assistenza post-consegna. JHAS opera nel rispetto dei requisiti contrattuali, tecnici e cogenti applicabili, in particolare della Parte 21 EASA (APDOA EASA.AP.483) e delle specifiche ETSO C39, C127 e C72, ponendo la sicurezza del prodotto e l'aeronavigabilità al centro del proprio operato.

VISION

La vision di JHAS è essere uno dei produttori di riferimento nel mercato aeronautico mondiale dei sedili e degli interni di cabina, dalla economy alla first class. L'azienda intende crescere valorizzando l'esperienza del proprio team nella progettazione, nelle analisi strutturali e nella certificazione, sviluppando nuove famiglie di prodotto e mantenendo rapporti duraturi con clienti, Autorità, partner e fornitori, basati su onestà, integrità e comunicazione aperta.

L'Azienda nell'ambito delle proprie attività di:

CAMPO DI APPLICAZIONE	Progettazione e fabbricazione di sedili ed interni per il settore aeronautico

intende dimostrare il proprio impegno nel perseguire elevati standard di sicurezza, qualità e professionalità, al fine di soddisfare le esigenze dei propri clienti e delle Autorità aeronautiche.

L'Azienda riconosce che le competenze e la professionalità delle proprie persone sono un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi e promuove un ambiente di lavoro non punitivo ("Just Culture"), che incoraggia la segnalazione di errori, pericoli e non conformità.

La Direzione, considerando l'esigenza del mercato aeronautico di elevati standard di qualità, sicurezza, affidabilità e rispetto dei requisiti regolamentari, ha deciso di adottare e certificare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma:

- **UNI EN 9100:2018 (AS9100D)**

È quindi intendimento dell'Azienda gestire le attività con adeguati mezzi operativi, risorse e competenze, responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale. La politica perseguita è esplicitata nei seguenti punti:

QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nei rapporti con la propria clientela risultano prerogative indispensabili:

- comprendere le esigenze del cliente e tradurle in requisiti di progettazione, inclusi quelli di certificazione (CS 25.561, 25.562, 25.853, SAE AS8049);
- rispettare i requisiti contrattuali, tecnici, cogenti e regolamentari applicabili;
- pianificare le commesse con riesami di progetto (ITCM, PDR, CDR) e rispettare tempi e impegni concordati;
- garantire qualità, affidabilità e conformità dei sedili e degli interni progettati e fabbricati;
- assicurare l'identificazione e la rintracciabilità di ogni sedile tramite numero di serie e la documentazione di accompagnamento, compreso il Certificato di conformità;
- mantenere con i clienti rapporti chiari e trasparenti e monitorarne la soddisfazione;
- prevenire non conformità, errori e problematiche che possano compromettere la qualità del prodotto.

SICUREZZA DEL PRODOTTO E AERONAVIGABILITÀ

Considerata la natura del prodotto, l'Azienda si impegna a:

- garantire la sicurezza del prodotto e il mantenimento della rispondenza ETSO per tutto il ciclo di vita, comunicando tempestivamente all'EASA e al cliente ogni perdita di rispondenza;
- tenere sotto controllo la configurazione del prodotto e ogni modifica di progetto e di produzione;
- prevenire l'impiego di parti contraffatte o non approvate e la presenza di corpi estranei (FOD);
- assicurare che nessun prodotto sia rilasciato prima del completamento di tutti i controlli previsti.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti con i propri fornitori, l'Azienda si impegna a:

- valutare e qualificare i fornitori in base alla capacità di garantire materiali, componenti, prove e lavorazioni conformi;
- trasmettere ai fornitori in modo chiaro i requisiti tecnici, di qualità, di tracciabilità e contrattuali, inclusi quelli del cliente e dell'Autorità;
- tenere sotto controllo i processi affidati all'esterno (prove di laboratorio, prototipi, articoli di prova, tarature) e verificare quanto ricevuto prima dell'uso;
- monitorare le prestazioni dei fornitori e adottare, ove necessario, azioni di miglioramento.

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione giudica prioritario:

- mettere a disposizione del personale strumenti, software di progettazione e calcolo, infrastrutture e informazioni adeguati;
- assicurare formazione e aggiornamento del personale e mantenere aggiornati i Personal Technical File;
- promuovere la consapevolezza del contributo di ciascuno alla conformità e alla sicurezza del prodotto e dell'importanza del comportamento etico;
- favorire la condivisione del know-how e la continuità delle competenze tecniche.

INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'Azienda si impegna a:

- sviluppare nuove famiglie di prodotto e soluzioni di comfort, stile e personalizzazione;
- monitorare l'evoluzione del settore, dei regolamenti EASA e delle esigenze del mercato;
- utilizzare i risultati di audit, analisi dei rischi, indicatori e riesami come base per il miglioramento continuo;
- tutelare e valorizzare il know-how e i progetti dell'organizzazione.

Obiettivo dell'Azienda è che tutte le attività siano sviluppate in modo efficace ed economico, mantenendo un Sistema di Gestione per la Qualità basato sui seguenti principi:

- soddisfazione e fidelizzazione dei clienti;
- sicurezza del prodotto e rispetto dei requisiti regolamentari;
- individuazione e gestione delle non conformità e delle criticità di processo;
- collaborazione costante con fornitori e partner;
- analisi dei rischi e delle opportunità;
- definizione e monitoraggio di obiettivi e indicatori (MOD 22 01).

La Direzione, al fine di garantire che tutte le attività siano conformi alla presente politica e agli obiettivi fissati, ha nominato:

- **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (Quality Manager): Davide Orelli**

con l'incarico di mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità, monitorarne l'applicazione e l'efficacia e riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema.

Il conseguimento degli obiettivi è responsabilità di tutto il personale. La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella guida del Sistema, diffondendo la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione e verificandone periodicamente idoneità, comprensione e attuazione. La politica è affissa nei luoghi di lavoro ed è resa disponibile alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La presente politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità ed è riesaminata in occasione del Riesame della Direzione per assicurarne la continua idoneità rispetto al contesto, agli indirizzi strategici e alle esigenze delle parti interessate.

Del	La Direzione
28/10/2026	Mario Schisa – Amministratore Unico / Accountable Manager